

## شرایط واگذاری سیم کارت های دائمی/اعتباری به اشخاص حقوقی

### الف: تعاریف

**مشتري:** عبارت است از هر شخص حقوقی امضا کننده ذیل سند حاضر که با پذیرش قیود و مندرجات آن سیم کارت های موضوع سند حاضر را از آپتل دریافت می نماید.

**آپتل:** عبارت است از شرکت ارتباطات آوا با نام تجاری آپتل که محصول موضوع سند حاضر را به مشتری ارائه می نماید.

**محصول:** عبارت است از تحویل قطعه سیم کارت دائمی/اعتباری آپتل (به شرح مندرج در پیوست سند سفارش خرید مربوط)، که پس از امضای این سند و ارائه کلیه مدارک لازم جهت ثبت نام سیم کارت ها به نام مشتری به منظور اتصال به شبکه مخابراتی آپتل و استفاده از سیم کارت های مذکور از قبیل برقراری تماس، ارسال پیامک ها، انتقال داده و غیره بر اساس تعرفه های روز آپتل ارائه می گردد.

### ب: تعهدات مشتری

- ۱- به موجب این سند، سیم کارت آپتل در اختیار مشتری قرار داده شده است و مشتری متعهد گردید براساس پیش فاکتور صادره، مبلغ پیش فاکتور (مطابق تعرفه اعلامی از سوی آپتل در زمان امضای این سند) را، به آپتل پرداخت نماید. همچنین سایر درخواست های مشتری در خصوص افزایش تعداد سیم کارت ها، مادام که صاحبان امضای مجاز تغییر نکرده اند به موجب اسناد سفارش خرید بعدی که جزء لاینفک این سند میباشند، به عمل می آید.
- ۲- مشتری متعهد است به منظور تحویل سیم کارت های فوق و ثبت نام آنان، کلیه مدارک لازم را به آپتل تحویل دهد. انجام ثبت نام و فعال سازی سیم کارت های تحویلی به مشتری، منوط به ارائه کلیه مدارک درخواستی آپتل می باشد.
- ۳- با توجه به ثبت نام کلیه سیم کارت ها به نام مشتری، مسئولیت احراز هویت، ثبت و نگهداری اطلاعات شخصی مربوط به استفاده کنندگان و دارندگان نهایی سیم کارت ها بر عهده مشتری است. به نحوی که مشتری در هر زمان می بایست بتواند دقیقاً مشخص نماید که هر یک از سیم کارت ها در هر بازه زمانی در اختیار کدام یک از کارمندان و یا کارکنان وی می باشد. از اینرو در صورت بروز هرگونه ادعا و یا شکایتی در این زمینه مسئولیت پاسخگویی، دفاع و جبران خسارت حقوقی و کیفری ناشی از استفاده نادرست دارندگان سیم کارت ها و گزارش مقامات ذیربط مبنی بر نقض قانون و کلیه مسائل مشابه، بر عهده مشتری قرار گرفته و آپتل به محض وصول چنین شکایات، استعلامات و یا گزارش هایی مشتری را به مرجع ذیربط به عنوان مسئول معرفی خواهد نمود.
- ۴- مشتری بدینوسیله اذعان نمود که از مفاد قرارداد مشترکین محصول GSM و همچنین ضوابط و مقررات سرویس پیام چند رسانه ای MMS آپتل که به وی ارائه شده و یا در وب سایت رسمی آپتل به نشانی [www.aptel.ir](http://www.aptel.ir) موجود است، آگاهی یافته و آنها را پذیرفته است. همچنین بایستی دستورالعملها، شرایط و ضوابط اعلام شده توسط آپتل را که به وی ارائه شده و یا در وب سایت رسمی آپتل منعکس می گردد، در هر زمان عیناً رعایت نموده و همچنین تعهد مشابهی را از استفاده کنندگان نهایی سیم کارت ها اخذ نماید. سیم کارت های مشمول این سند تابع قواعد و مقررات عام سیم کارت هاف مندرج در قرارداد مشترکین محصول GSM آپتل نیز می باشد.
- ۵- مشتری در طول زمان استفاده از محصول موضوع سند حاضر می تواند با رعایت مفاد بند (۳) نسبت به تحویل سیم کارت ها به کارکنان یا کارمندان خود جهت استفاده اقدام نماید و به هیچ وجه مجاز به تغییر ثبت نام (مالکیت) سیم کارت های موصوف به اشخاص ثالث نیست.
- ۶- مشتری مجاز به استفاده و بهره برداری از محصول موضوع سند حاضر جهت توزیع اینترنت در اماکن عمومی نیست. در این راستا مشتری متعهد است حساب کاربری اختصاص داده شده به خود را رمز گذاری نماید به گونه ای که دسترسی اشخاص ثالث از طریق Wi-Fi به شبکه اختصاص داده شده بدون اطلاع و اجازه مشتری امکان پذیر نباشد. در مواردی که مشتری امکان دسترسی ثالث را به حساب کاربری خود فراهم می آورد می بایست کاربر مربوطه را احراز هویت نموده به نحوی که مشتری در هر زمان میبایست بتواند دقیقاً مشخص نماید که چه کسی از اشتراک وی استفاده نموده است. از اینرو در صورت بروز هرگونه ادعا و یا شکایتی در این زمینه، مسئولیت پاسخگویی، دفاع و جبران خسارت حقوقی و کیفری ناشی از اقدامات کاربر، برعهده مشتری قرار گرفت و آپتل به محض وصول چنین شکایات، استعلامات و یا گزارشهایی، مشتری را به مرجع ذیربط به عنوان مسئول معرفی خواهد نمود. در صورت احراز خلاف این ماده، آپتل مجاز به قطع سرویس اختصاص داده شده به مشتری می باشد. مشتری موظف است موضوع مزبور را به اطلاع کارکنانی که از سیم کارت استفاده می نمایند رسانده و موافقت ایشان را کسب نماید.
- ۷- مشتری متعهد گردید هیچیک از اطلاعات مربوط به موضوعات مطرح شده در این سند و یا ناشی از آن را برای شخص ثالث افشا ننموده و اطلاعاتی که در طول اجرای موضوع سند حاضر کسب نموده علی الخصوص اطلاعات مربوط به کسب و کار و رقابت را به صورت محرمانه حفظ کرده و از افشای آن نزد اشخاص ثالث خودداری کند.
- ۸- مشتری اذعان نمود نشانی وی همان نشانی اعلامی در ذیل سند مذکور می باشد و موظف است ظرف ۱۱ روز از تغییر نشانی، مراتب را به آپتل اعلام نماید. در غیر اینصورت، ارسال هرگونه مرسوله و نامه به نشانی مذکور، ابلاغ شده تلقی می گردد.

### ج: فرآیند قطع خدمات

- ۱- در صورت وقوع موارد ذیل اپراتور می تواند، دسترسی مشترک به خدمات شبکه را به حالت تعلیق درآورد:
  - ۱-۱ چنانچه نیاز به انجام اقداماتی در ارتباط با تغییر، نگهداری یا اصلاح شبکه یا خدمات شبکه طبق مفاد موافقت نامه و پس از تأیید سازمان، باشد.
  - ۱-۲ چنانچه مشترک نتواند به تعهدات خود عمل کرده یا چنانچه وی برخی از شرایط قرارداد را نقض کند.
- ۲- در صورت وقوع هرگونه تخلف یا سوءاستفاده مشترک از سیم کارت خود، اپراتور می تواند سیم کارت را به صورت تعلیق درآورده و در صورت احراز قطعی تخلف، سیم کارت را به صورت دائم غیرفعال (سلب امتیاز) نماید.
- ۳- موارد ذیل موجب قطع خدمات خواهد شد:
  - ۳-۱ قطع خدمات در صورت درخواست کتبی مشترک.
  - ۳-۲ قطع خدمات در صورت دستور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی یا مراجع ذیصلاح دیگر.
  - ۳-۳ اپراتور با اتمام اعتبار می تواند نسبت به قطع یک طرفه همراه با اطلاع رسانی لازم اقدام نماید.
  - ۳-۴ چنانچه سیم کارتی به مدت ۹۰ روز استفاده نشود، اپراتور مجاز به سلب امتیاز آن می باشد. البته مطابق قانونی که توسط "سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی" تصویب شده، اپراتورها میتوانند هر نوع سیم کارتی را در صورت فعال نبودن آن در بازه زمانی ۹۰ روزه، سلب امتیاز کنند و دوباره در چرخه فروش خود قرار دهند.
- ۴- چنانچه مشترک هیچ گونه تراکنشی در طول یک بازه زمانی سه ماهه نداشته باشد:
  - الف) در صورت وجود اعتبار، اپراتور می تواند با انجام اطلاع رسانی لازم، پس از بازه زمانی سه ماهه و همچنین به ازای هر دوره زمانی بدون تراکنش از طرف مشترک پس از گذشت این بازه زمانی سه ماهه نسبت به جبران هزینه های لازم التادیه برای نگهداری شبکه و ارتباط به میزان ماهانه حداکثر ۲۰ دقیقه نرخ مکالمه پایه تلفن همراه دائمی اقدام کند. در این صورت مشترک مجاز به استفاده از باقی مانده اعتبار خود خواهد بود.
  - ب) در صورت عدم وجود اعتبار، اپراتور می تواند با انجام اطلاع رسانی نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز سیم کارت اقدام نماید.
- تبصره ۵: با انجام هر تراکنش از طرف مشترک، مهلت و بازه زمانی موضوع بند ۴-۱۰ این قرارداد مجدداً برای مشترک لحاظ و آخرین تراکنش مشترک مبنای شروع بازه زمانی سه ماهه مذکور خواهد گردید.
- تبصره ۶: اپراتور در صورت عدم انجام تراکنش از طرف مشترک می تواند تا هنگام اتمام اعتبار، نسبت به جبران هزینه های لازم التادیه نگهداری شبکه و ارتباط اقدام کند.
- ۵- در وضعیت قطع دو طرفه، اپراتور موظف است شماره مشترک را تا زمان سلب امتیاز حفظ کند.
- ۶- اپراتور مجاز است در صورتی که مشترک، اسناد و مدارک یا اطلاعات نادرستی را ارائه داده باشد، نسبت به قطع خدمات و فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۷- در صورت نقض مفاد سند حاضر توسط مشتری، عدم پرداخت به موقع صورتحساب ها و یا عدم رعایت ضوابط و مقررات تعیین شده توسط کلیه مقامات قضایی و یا قانونی ذیصلاح اعم از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و یا احراز سوء استفاده مشتری و یا کارمندان و کارکنان وی از سیم کارت های موضوع سند حاضر به تشخیص آپتل، آپتل محق است سیم کارت مربوطه و یا کلیه سیم کارت های موضوع سند مذکور را غیرفعال و شماره های تخصیص یافته به مشتری را لغو و مسترد نموده و مجدداً به شبکه فروش برگرداند. مشتری در این خصوص حق هرگونه ادعایی را از خود سلب و ساقط مینماید.

اینجانب ..... با نمایندگی از ..... به شماره ثبت ..... شناسه ملی .....  
و کد اقتصادی ..... به نشانی .....  
دارنده امضای مجاز مطابق روزنامه رسمی به شماره ..... مورخ ..... بدین وسیله اظهار می نمایم که تمامی شرایط و ضوابط فوق الذکر را  
به دقت مطالعه نموده و با امضای ذیل سند، پذیرش بدون قید و شرط آن را اعلام می نمایم.

مهر و امضا

نام: ..... سمت: .....